Izjava o dostopnosti

Izjava o dostopnosti

Webshop Logisztika Kft. si prizadeva, da bo njegova spletna stran dostopna v skladu z zahtevami Zakona XVII iz leta 2022 o dostopnosti izdelkov in storitev.

Ta izjava o dostopnosti velja za spletno stran Lovesexshop.

1. Standardi in smernice

Dostopnost naše spletne trgovine temelji na standardu MSZ EN 301 549 v skladu z veljavno zakonodajo. Ta standard temelji na mednarodnih smernicah WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines).

Pri razvoju upoštevamo štiri osnovna načela dostopnosti (POUR):

• **Zaznavnost (Perceivable):** Informacije in elementi uporabniškega vmesnika so dostopni vsem uporabnikom (npr. besedilne alternative za slike).
• **Upravljivost (Operable):** Vmesnik in navigacija sta uporabna za vse (npr. popoln nadzor s tipkovnico).
• **Razumljivost (Understandable):** Vsebina in delovanje sta jasna in razumljiva (npr. jasna sporočila o napakah pri naročilu).
• **Robustnost (Robust):** Vsebina deluje zanesljivo z asistivnimi tehnologijami (npr. bralniki zaslona).

2. Status skladnosti

Na podlagi pregleda dostopnosti je naša spletna trgovina **delno skladna** s standardom MSZ EN 301 549 (raven WCAG 2.1 AA).

Nedostopne vsebine:
Nekateri elementi, ki jih zagotavljajo zunanji ponudniki, morda ne izpolnjujejo vseh zahtev glede dostopnosti.

Prizadeti elementi:
• Okno za klepet Molin AI (podpora uporabnikom)
• Modul za ocene Trustindex

Nesorazmerno breme:
Zaradi jezikovnih razlik in slovničnih struktur trenutno ni mogoče zagotoviti popolnoma natančnih dostopnostnih besedil za vse dinamično generirane gumbe v več kot 26 jezikih.

3. Priprava izjave

Ta izjava je bila pripravljena 15. aprila 2026 na podlagi zunanjega strokovnega pregleda. Izboljšave potekajo in se redno preverjajo.

4. Povratne informacije in kontakt

Dostopnost naše spletne trgovine stalno spremljamo. Če naletite na težave ali imate predloge, nas kontaktirajte:

E-pošta: info@lovesexshop.com

Vašo zahtevo bomo pregledali in odgovorili v 30 dneh z rešitvijo ali pojasnilom.

Datum: 15. april 2026