POGOJI UPORABE

Splošni pogoji poslovanja (SPP)

Splošni pogoji poslovanja vsebujejo pogoje uporabe storitve spletne prodaje izdelkov, ki so na voljo v spletni trgovini https://www.lovesexshop.si (v nadaljevanju: Spletna trgovina), za registrirane in neregistrirane uporabnike (v nadaljevanju: Kupci).

Spletna trgovina je dosegljiva prek naslova lovesexshop.si na internetu. Vedno veljavna verzija Splošnih pogojev poslovanja je na voljo za prenos in shranjevanje prek ikone .pdf (zgoraj desno). Na ta sporazum ne vpliva nobena kodeksa ravnanja.

Z ogledom Spletne trgovine, registracijo ali nakupom (katero koli od zgoraj navedenih dejanj) se med Prodajalcem in Kupcem vzpostavi pogodba v skladu s temi Splošnimi pogoji poslovanja.

Kupec kot uporabnik Spletne trgovine mora sprejeti pogoje teh Splošnih pogojev poslovanja. Če kupec ne sprejme nobene določbe Splošnih pogojev, ne sme uporabljati spletnega mesta in ne sme opraviti nakupa v Spletni trgovini.

O obdelavi osebnih podatkov kupca velja Izjava o varstvu podatkov, ki je neposredno dosegljiva na domači strani ali prek naslednje povezave: https://www.lovesexshop.si/politika-zasebnosti.

Za uporabo spletne strani so potrebne tehnične informacije, ki jih te Splošni pogoji poslovanja ne vsebujejo, ampak jih zagotavljajo informacije na voljo na spletnem mestu.

Jezik pogodbe je **slovenščina**.

Prejete naročila se samodejno shranijo v elektronski obliki v sistemu prodajalca, ki jih lahko kupec pozneje pregleda, ko se prijavi v svoj račun.

Stranki se strinjata, da pogodbe, sklenjene na ta način, niso pogodbe, sklenjene v pisni obliki, in da jih prodajalec ne arhivira, zato jih ni mogoče pridobiti pozneje, velja pa pravo Madžarske.

Vsebina:

1. Podatki prodajalca
2. Registracija
3. Postopek nakupa
4. Tehnične možnosti za popravo napak pri vnosu podatkov
5. Obveznost ponudbe, potrditev
6. Cena, značilnosti in embalaža izdelkov
7. Dostava
8. Načini plačila
9. Pravica do odstopa
10. Jamstvo
11. Garancija
12. Omejitev odgovornosti
13. Avtorske pravice
14. Varstvo podatkov
15. Reševanje pritožb

1. Podatki prodajalca

1.1. Upravljalec spletne trgovine (v nadaljevanju: Spletna trgovina) in prodajalec izdelkov v spletni trgovini:

Naziv podjetja: Webshop Logisztika Kft. (v nadaljevanju: Prodajalec) Sedež: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.
Poštni naslov: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.
Register pristojnega sodišča: Cégbírósága Budapesti Törvényszék, številka vpisa v register: Cg. 01-09-953952
Davčna številka: 23121076-2-43
EU davčna številka: HU23121076 Identifikacijska številka za obdelavo podatkov: 03327-0001
Številke vpisa za obdelavo podatkov: NAIH-60933/2012 in NAIH-60934/2012.
Ime organa, ki je izdal dovoljenje za izvajanje trgovske dejavnosti, in številka vpisa v register: Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal, vpisna številka XIII/10402/2012/B.

1.2. Pred uporabo in "pravo uporabo" oblačil in opreme, kupljenih v spletni trgovini, je priporočljivo preveriti brezhibnost izdelka in njegovo delovanje. V spletni trgovini se prodajajo izključno nove izdelke.

1.3. Prodajalec ima pravico enostransko spreminjati te Splošne pogoje poslovanja, ob predhodnem obveščanju kupcev prek spletne strani Spletne trgovine. Spremenjene določbe se uporabljajo v razmerju do kupca od trenutka njihove uveljavitve ob prvi uporabi Spletne trgovine, uporabljajo pa se na naročila, oddana po spremembi.

1.4. Katerikoli kupec, ki se ne strinja s spremembami pravil, mora prenehati s nakupovanjem. Spremembe ne vplivajo na sklenjene pogodbe (potrjena naročila).

1.5. Prodajalec ima tudi pravico spremeniti obseg ponujenih izdelkov, cene, roke itd. Spremembe začnejo veljati od datuma objave na spletni strani Spletne trgovine.

1.6. Vsebina Spletne trgovine je namenjena samo osebam, starejšim od 18 let! Osebe, mlajše od 18 let, ne smejo obiskovati spletnega mesta in ne smejo opravljati nakupov. Oseba, ki zavaja Spletno trgovino, je odgovorna za povzročeno škodo.

2. Registracija

2.1. Vsebina Spletne trgovine je dostopna vsem brez registracije, in registracija ni pogoj za nakup. Vendar, če želi kupec opraviti registracijo v Spletni trgovini, mora prodajalcu posredovati naslednje podatke:
- Ime,
- E-poštni naslov,
- Geslo,

- Naslov (za dostavo, za fakturiranje),
- Telefonska številka.

Prodajalec bo kupca po e-pošti obvestil o uspešni registraciji.

2.2. Kupec lahko kadar koli izbriše svojo registracijo s pošiljanjem sporočila na e-poštni naslov info@lovesexshop.com. Po prejemu sporočila je prodajalec dolžan nemudoma izbrisati registracijo. Uporabniški podatki kupca se takoj po izbrisu odstranijo iz sistema; to pa ne vpliva na shranjevanje podatkov in dokumentov, povezanih z že oddanimi naročili, saj shranjevanje teh podatkov zahteva 169. člen madžarskega Zakona C iz leta 2000 o računovodstvu, prodajalec pa je lahko še naprej upravičen do obdelave teh podatkov tudi na podlagi drugih pravnih podlag, navedenih v Izjavi o varstvu podatkov. Po izbrisu teh podatkov ni več mogoče obnoviti.
2.3. Kupec je izključno odgovoren za varovanje svojih uporabniških podatkov (zlasti gesla). Če kupec ugotovi, da je nepooblaščena tretja oseba pridobila dostop do njegovega gesla, mora nemudoma spremeniti geslo, če pa obstaja sum, da tretja oseba zlorablja geslo na kakršen koli način, mora hkrati obvestiti prodajalca.

2.4. Kupec se strinja, da bo potrebne osebne podatke, posredovane med registracijo, redno posodabljal, da bodo ustrezali aktualnim, popolnim in resničnim podatkom.

3. Nakupni postopek

3.1. Na spletni strani Spletne trgovine lahko izbrane izdelke, ki jih želite kupiti, dodate v virtualno košarico tako, da kliknete na gumb "Košarica". Po izbiri izdelkov se dejanski postopek naročanja začne s klikom na gumb "Blagajna" in nato s izpolnjevanjem obrazca za naročilo. Pred prvim nakupom v Spletni trgovini je treba opraviti registracijo, medtem ko se pri kasnejših naročilih vpišete v že ustvarjen račun za registracijo. Registracija olajša kasnejše nakupe in uveljavljanje različnih ugodnosti.

3.2. Naročila v Spletni trgovini je mogoče oddati le elektronsko. Prodajalec lahko sprejme in izpolni naročilo le, če kupec pravilno izpolni vsa polja na strani za registracijo in naročanje. Prodajalec ne prevzema odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi nepopolnega izpolnjevanja ali tehničnih težav med postopkom. Morebitni dodatni stroški dostave ali drugi stroški zaradi napačno navedenega naslova ali drugih podatkov ali informacij bremenijo kupca.

3.3. Še posebej pomembno je natančno navedba telefonske številke, saj prodajalec pred vsako dostavo telefonsko usklajuje. Če so podatki o dosegljivosti nepopolni, prodajalec naročila ne izpolni.

3.4. Kupec z oddajo naročila sprejema, da za izpolnitev naročila "Prodajalec" uporabi posredniško storitev. Prodajalec lahko uporabi podizvajalca, saj dostavo včasih opravi tretja oseba (kurirska služba). Prodajalec je hkrati kupec in ponudnik zgoraj navedenih storitev.

4. Tehnične možnosti za popravljanje vnosa podatkovnih napak

4.1. Pred pritiskom na gumb "Potrdi naročilo" je mogoče popraviti vnose podatkovnih napak. Za vrnitev je treba uporabiti gumb "Nazaj". Podatke, ki ste jih navedli med registracijo, in geslo lahko kadar koli spremenite v meniju "Uporabniški podatki" po prijavi. Vsebino "Košarice" je mogoče kadar koli preveriti, spremeniti ali celo izbrisati. Če opazite napako pri vnosu podatkov po pošiljanju naročila, jo je treba nemudoma sporočiti na e-poštni naslov info@lovesexshop.com.

5. Omejitev ponudbe, potrditev

5.1. Prodajalec bo najkasneje v 48 urah po prejemu ponudbe kupca avtomatično potrdil prejeto ponudbo s potrditvenim e-poštnim sporočilom, ki vsebuje podatke, ki jih je kupec navedel med nakupom ali registracijo (podatke o računu in dostavi), identifikacijsko številko naročila, datum naročila, seznam elementov naročenega izdelka, količino, ceno izdelka, stroške dostave in skupni znesek za plačilo. Če je kupec že poslal naročilo prodajalcu in opazi napako v podatkih, navedenih v potrditvenem e-poštnem sporočilu, jo mora sporočiti prodajalcu v roku enega dne, da bi se izognil izvajanju neželenih naročil.

5.2. Kupec je oproščen obveznosti ponudbe, če v roku 48 ur ne prejme potrditvenega e-poštnega sporočila prodajalca za poslano naročilo.

5.3. Zgoraj navedeno potrditveno e-poštno sporočilo prodajalca se šteje za sprejetje ponudbe, ki jo je kupec posredoval, s čimer se sklene veljavna pogodba med prodajalcem in kupcem.

5.4. Če je kupec že poslal naročilo prodajalcu in opazi napako v podatkih, navedenih v potrditvenem e-poštnem sporočilu, jo mora sporočiti prodajalcu v roku enega dne, da bi se izognil izvajanju neželenih naročil.

5.5. Naročilo predstavlja pogodbo, sklenjeno na elektronski način, ki se upošteva v skladu z določbami Zakona o elektronskem poslovanju na trgu ter nekaterih vidikov storitev informacijske družbe, določenimi v Zakonu št. CVIII iz leta 2001. Pogodba spada pod veljavnost Uredbe vlade št. 45/2014 (26. II. 2014) o podrobnih pravilih o pogodbah med potrošniki in podjetji ter upošteva določbe Direktive 2011/83/EU Evropskega parlamenta in Sveta o pravicah potrošnikov.

6. Cena izdelkov, značilnosti, embalaža

6.1. Cena izdelkov

Cena izdelkov je vedno navedena z vključenim DDV. Pri izdelkih, kjer je navedena cena 0 ali 1 € (nič ali en evro), izdelki trenutno niso na voljo. Naročilo takšnih izdelkov ni veljavno, navedba cene 0 ali 1 evro ne predstavlja brezplačne ponudbe. Cene, objavljene na spletni strani, veljajo do preklica ali spremembe. Slike izdelkov in informacije o zalogi, prikazane na spletni strani, so zgolj informativne narave in se lahko razlikujejo od dejanskega stanja. Zaradi hitrih sprememb na zalogi se lahko zgodi, da nekateri izdelki še vedno izgledajo kot "na zalogi", čeprav jih v resnici ni na zalogi. Prodajalec ne prevzema odgovornosti za take napake, ampak bo kupca obvestil, ko napako odkrije. Na spletni strani se lahko pojavijo napake pri pisanju, zato prodajalec ne prevzema odgovornosti za napačne označbe cen (zlasti napake pri decimalnih mestih, cene 1 € itd.). Prodajalec si pridržuje pravico, da v primeru napačnih podatkov zavrne naročilo in ne sklene pogodbe ali odstopi od pogodbe po objavi izjave pred predvideno izvedbo naročila.

6.2. Embalaža

Naročene izdelke prodajalec vedno dostavlja v DISKRETNI embalaži, ki ne razkriva vsebine po videzu ali oznaki pošiljatelja. Prodajalec zaupa podatke kupcev in jih obravnava zaupno, zato ne bo razkril naročila ali podatkov kupca drugim osebam ali podjetjem (razen kurirskim podjetjem). (Več podatkov glejte pod naslovom Obdelava podatkov)

6.3. Pomembne značilnosti izdelkov, mere

Velikost erotičnega perila, ki se prodaja na spletni strani, se lahko zelo razlikuje od običajnih velikosti v Sloveniji (navadno so večje), zato je izjemno pomembna uporaba tabele z merami, ki je na voljo na strani izdelka. Prodajalec poziva vse kupce, naj skrbno izberejo ustrezne mere, saj izdelkov erotičnega perila, ki so bili kupljeni, zaradi higienskih razlogov ni mogoče zamenjati, če so izbrali napačno velikost.
Na spletni strani se prodajajo naslednje vrste izdelkov: erotično perilo, intimna higiena, spolne pripomočke, kreme, spolne družabne igre, kondomi, darilni predmeti, izdelki drogerije itd. Vsi izdelki, ki so na voljo na spletni strani, so namenjeni izključno polnoletnim

osebam! Vsi izdelki (zlasti kreme, maziva, olja) morajo biti shranjeni izven dosega otrok! Barve izdelkov se lahko na uporabnikovem računalniku prikazujejo drugače od resničnega stanja, zato prodajalec ne prevzema odgovornosti za popolno ujemanje barv.

6.4. Upravljanje pregledov izdelkov strank

Ocene in ocene izdelkov ročno preverja in moderira osebje spletne trgovine. Objavljene so tako pozitivne kot negativne ocene. Podvojene, nespodobne ali drugače nezakonite ali kršeče ocene in ocene neresničnih strank se med moderiranjem odstranijo. Kupec lahko izdelek oceni po prijavi, preko zunanjega primerjalnika cen ali na podlagi e-pošte, ki jo prejme od spletne trgovine po nakupu. Že preverjene ocene so označene kot take.

7. Dostava

7.1. Dostava

Prodajalec na splošno izpolnjuje naročila v 2 delovnih dneh, pod pogojem, da je izdelek na zalogi. Prodajalec se trudi, da upošteva navedene časovne okvire dostave, vendar ne more prevzeti odgovornosti, če običajni čas dostave ne more biti ohranjen. V primeru zamude bo Prodajalec vedno obvestil kupca in ga obvestil o natančnem času dostave.
Prosimo, da navedete naslov za dostavo (npr. delovni naslov), kjer boste na voljo med delavniki od 8:00 do 18:00 za sprejem izdelka.
Ob dostavi je kupec dolžan preveriti paket zaradi morebitnih poškodb in preveriti število prejetih izdelkov. Kupec mora podpisati potrdilo o dostavi, če je vse v redu. Če je embalaža ali izdelek poškodovan, mora kupec na kraju dogodka zahtevati zapisnik o težavi. Kupec lahko sprejme poškodovano embalažo le na lastno odgovornost. Prodajalec ne more sprejeti nobenih kasnejših zahtevkov glede količine ali kakovosti blaga brez zapisnika. S podpisom potrdila o dostavi kupec potrjuje, da paket in njegova vsebina ustrezata njegovemu naročilu (tj. paket ni nepopoln in embalaža niti izdelek nista poškodovana).
Če dostavni poskus ne uspe, bo kurir pustil obvestilo, in opravljenih bo do dva dodatna poskusa dostave paketa. Dostave se opravljajo od ponedeljka do petka med 8:00 in 18:00. Kupec mora zagotoviti naslov za dostavo, kjer ga lahko dosežejo v tem času. Dostavljeni paket je diskreten, zato se lahko uporabi tudi delovni naslov.

7.1.1. Načini dostave

Za trenutne načine dostave in pristojbine klikni tukaj.

8. Načini plačila

Za trenutne načine plačila **klikni tukaj**.

9. Pravica do odstopa od pogodbe

9. Pravica do odstopa od pogodbe

Določbe v tej točki se nanašajo izključno na fizične osebe, ki ne delujejo v okviru svoje stroke, samostojne dejavnosti ali poslovnega delovanja, in ki kupujejo, naročajo, prejemajo, uporabljajo ali koristijo blago ter so naslovniki trženjske komunikacije ali ponudbe (v nadaljevanju "Potrošnik").
Potrošnik ima pravico, da v primeru pogodbe o prodaji blaga:
a) blagu,
b) v primeru več predmetov storitev - zadnjemu dostavljenemu predmetu storitev,
c) v primeru blaga, sestavljenega iz več kosov ali delov - zadnjemu dostavljenemu kosu ali delu blaga,
d) v primeru, ko je blago treba redno dobavljati v določenem obdobju, od dneva prevzema s strani Potrošnika ali tretje osebe, ki jo je določil Potrošnik, do trideset (30) dni od pogodbe odstopiti brez navedbe razlogov.
Prodajalec ima zakonsko obveznost 14 koledarskih dni, vendar Prodajalec zagotavlja Potrošniku 30-dnevno pravico do odstopa od pogodbe.

Registrirani kupci — to so potrošniki, ki si na spletni strani Lovesexshop.si ustvarijo račun z uporabo svojega e-poštnega naslova in gesla — imajo podaljšano pravico do odstopa od pogodbe. Za te kupce je rok za odstop podaljšan na 90 koledarskih dni.
Potrošnik ima pravico, da pravico do odstopa od pogodbe uveljavlja med obdobjem med sklenitvijo pogodbe in prejemom blaga.

9.1. Postopek uveljavljanja pravice do odstopa od pogodbe

Če Potrošnik želi uveljaviti pravico do odstopa, mora jasno izjavo o odstopu poslati Prodajalcu (npr. po pošti, faksu ali elektronski pošti) prek kontaktnih podatkov, navedenih v točki 1. teh splošnih pogojev. V ta namen lahko Potrošnik uporabi vzorec izjave o odstopu, ki je na voljo prek naslednje povezave. Potrošnik pravočasno uveljavlja pravico do odstopa, če svojo izjavo o odstopu pošlje Prodajalcu pred potekom navedenega roka.
Potrošnik je dolžan dokazati, da je pravico do odstopa uveljavil v skladu z določbami 10. točke. V obeh primerih Prodajalec nemudoma potrdi prejem Potrošnikove izjave o odstopu po elektronski pošti.
V primeru pisnega odstopa se šteje, da je odstop uveljavljen pravočasno, če Potrošnik svojo izjavo o odstopu pošlje Prodajalcu v 30 dneh (tudi na 30. dan).
Pri pisnem sporočilu poštni datum, pri obvestilu po elektronski pošti ali faksu pa čas pošiljanja upošteva Prodajalec pri izračunu roka. Potrošnik naj svoje pismo pošlje priporočeno, da se datum pošiljanja lahko verodostojno dokaže.
V primeru odstopa od pogodbe je Potrošnik dolžan vrniti naročeno blago Prodajalcu na naslov, naveden v točki 1., brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje v 30 dneh od dneva sporočitve odstopa. Rok se šteje za izpolnjen, če Potrošnik v tem 30-dnevnem roku vrne blago (pošlje po pošti ali ga predaja kurirju, ki ga je naročil).
Stroške vračila blaga na naslov Prodajalca nosi Potrošnik. Prodajalec ne sprejema paketov, vrnjenih z odkupnino. Poleg stroškov vračila blaga Potrošnika ne bremenijo nobeni drugi stroški v zvezi z odstopom.
Če Potrošnik odstopi od pogodbe, mu Prodajalec nemudoma, najpozneje pa v 14 dneh od prejema Potrošnikove izjave o odstopu, povrne vsa plačila, ki jih je Potrošnik opravil, vključno s stroški dostave (plačanim za dostavo), razen dodatnih stroškov, ki so nastali zaradi izbire druge vrste dostave, ki se razlikuje od najcenejše običajne vrste dostave, ki jo je ponudil Prodajalec. Prodajalec ima pravico zadržati vračilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler Potrošnik ne predloži dokaza, da je blago vrnil: v obeh primerih se upošteva prejšnji datum.
Pri vračilu se uporabi enak način plačila, kot je bil uporabljen pri prvotni transakciji, razen če Potrošnik izrecno privoli v uporabo drugega načina plačila; zaradi uporabe tega načina vračila Potrošnika ne bremenijo nobeni dodatni stroški.
Potrošnik je odgovoren za vsako zmanjšanje vrednosti blaga, ki je posledica ravnanja z blagom, ki presega tisto, kar je potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

9.2. Pravica do odstopa od pogodbe se Potrošniku ne pripada v primeru:

zapakiranih izdelkov, ki se zaradi zdravstvenih ali higienskih razlogov po odprtju ne morejo vrniti (na primer spolni pripomočki, kozmetični izdelki, kreme, masažna olja). Vračilo takšnih izdelkov od Prodajalca ni pričakovati, če je Potrošnik že odprl zaščitno embalažo izdelka in/ali že začel z njegovo namensko uporabo, saj ni mogoče zagotoviti higienske ali zdravstvene kakovosti izdelka, saj obstaja možnost, da je bil izdelek v stiku s človeškim telesom ali telesnimi tekočinami ter bakterijami.
V primeru takšnih izdelkov ima Potrošnik pravico do odstopa od pogodbe samo, če embalaže izdelka še ni odprl. Če imate vprašanja

glede uveljavljanja pravice do odstopa, se obrnite na našo službo za pomoč strankam na kontaktnih podatkih, navedenih na začetku splošnih pogojev.

10. Jamstvo

10. Jamstvo

10.1. Osnovno jamstvo

Kupec lahko uveljavlja zahteve iz naslova osnovnega jamstva proti Prodajalcu v primeru napake pri izpolnitvi s strani Prodajalca.
V primeru potrošniškega sporazuma lahko kupec v roku 2 let od prevzema uveljavlja zahtevke iz naslova jamstva za napake, ki so obstajale že ob času predaje izdelka. Kupec ne more več uveljavljati zahtevkov iz naslova osnovnega jamstva po poteku dveh let.
V primeru sporazuma, ki ni sklenjen s potrošnikom, ima upravičenec rok enega leta od prevzema izdelka, v katerem lahko uveljavlja zahtevke iz naslova jamstva za napake.
Kupec lahko zahteva popravilo ali zamenjavo po lastni izbiri, razen če je izpolnitev teh zahtevku za kupec nemogoča ali bi za Prodajalca pomenila nesorazmerne dodatne stroške v primerjavi z drugimi zahtevki. Če kupec ni zahteval ali ni mogel zahtevati popravila ali zamenjave, lahko zahteva sorazmerno znižanje plačila ali pa v skrajnem primeru odstopi od pogodbe. Za nepomembne napake ni možnosti odstopa. V primeru sporazuma med potrošnikom in podjetjem, ki se nanaša na prodajo premičnih stvari, zagotavljanje digitalne vsebine ali zagotavljanje digitalnih storitev, potrošnik v okviru uveljavljanja zahtevkov iz naslova osnovnega jamstva ne sme sam odpraviti napake na račun pogodbenega izvajalca ali katere koli druge osebe.
Kupec lahko preide na drugo izbiro glede pravic iz naslova osnovnega jamstva, vendar mora nositi stroške prenosa, razen če je bil ta upravičen ali če je za to Prodajalec dal razlog.
Kupec mora napako takoj, vendar najpozneje v dveh mesecih po odkritju napake, sporočiti Prodajalcu.
Kupec lahko neposredno uveljavlja zahtevke iz naslova osnovnega jamstva proti Prodajalcu.
V obdobju **enega leta** od izpolnitve pogodbe ni nobenih drugih pogojev za uveljavljanje zahtevka iz naslova osnovnega jamstva, če kupec dokaže, da je izdelek kupil od Prodajalca (s predložitvijo računa ali njegove kopije). V tem primeru Prodajalec ni odgovoren za jamstvo, če to domnevo ovrgne in dokaže, da se je napaka po prevzemu izdelka pojavila zaradi napak na strani kupca. Po preteku **enega leta** pa je kupec dolžan dokazati, da je napaka, ki jo je ugotovil, že obstajala ob času izpolnitve.
Če kupec uveljavlja zahtevek iz naslova jamstva za posamezni del izdelka, ki je ločljiv - glede na navedeno napako - ta zahtevek ne velja za druge dele izdelka.

10.2. Proizvodno jamstvo

V primeru napake na izdelku (premična stvar) lahko kupec, ki je potrošnik, po lastni izbiri uveljavlja pravice iz naslova osnovnega jamstva, določene v točki 11.1., ali pa pravice iz naslova proizvodnega jamstva.
Potrošniku pa ni dovoljeno hkrati uveljavljati zahtevkov iz naslova osnovnega jamstva in proizvodnega jamstva za isto napako. V primeru uspešnega uveljavljanja zahtevkov iz naslova proizvodnega jamstva pa lahko kupec zahtevek iz naslova osnovnega jamstva proti proizvajalcu uveljavlja za zamenjani izdelek ali popravljeni del.
Kot zahtevek iz naslova proizvodnega jamstva potrošnik lahko zahteva le popravilo ali zamenjavo napake na izdelku, kar pomeni, da ni možnosti za denarno odškodnino, znižanje cene ali odstop od pogodbe, saj ni sklenjene pogodbene razmerje med proizvajalcem in potrošnikom, manjka pogodba. Potrošnik mora dokazati napako pri uveljavljanju zahtevka iz naslova proizvodnega jamstva.
Izdelek se šteje za napako, če ne ustreza veljavnim kakovostnim zahtevam ob dajanju na trg ali če nima lastnosti, ki so navedene v opisu, ki ga je dal proizvajalec.
Potrošnik lahko svoj zahtevek iz naslova proizvodnega jamstva uveljavlja pri proizvajalcu ali prodajalcu (Prodajalec), ki daje na trg premično stvar. V skladu s Ptk. se proizvajalec nanaša tudi na tistega, ki je izdelek proizvedel in dajal na trg.
Proizvajalec ali prodajalec (Prodajalec) se lahko izogne svojim obveznostim iz naslova proizvodnega jamstva, če lahko dokaže, da:
ni izdelal ali dajal izdelka na trg v okviru svoje poslovne dejavnosti, ali
napaka ni bila odkrita v času dajanja na trg v skladu s stanjem znanosti in tehnike ali izhaja iz uporabe predpisov ali obveznih upravnih predpisov.
Za proizvajalca ali prodajalca (Prodajalec) je dovolj, da dokaže en razlog za oprostitev iz naslova proizvodnega jamstva.

11. Garancija

11. Garancija

Obvezno garancijo za potrošniško blago ureja madžarska vladna uredba št. 151/2003 (IX. 22.) o obvezni garanciji za določeno trajno potrošniško blago. Uredba se uporablja izključno za nove izdelke, navedene v njeni prilogi, ki so prodani na podlagi potrošniške pogodbe na **Madžarskem**.

Trajanje garancije za naše motorne izdelke in erotične pripomočke je naslednje: 2 leti

Garancija ne vpliva na pravice potrošnika iz naslova odgovornosti za napake.

Začetni datum garancije je enak datumu, ko je bil izdelek dani v obratovanje, kar sovpada z datumom izdaje računa potrošniku. Ta račun se prav tako šteje za garancijski list za izdelek.
Garancija se ne uporablja, če je napaka nastala po dostavi izdelka potrošniku, na primer:

Nepravilna namestitev (razen če jo je izvedel prodajalec ali njegov pooblaščeni zastopnik, ali če je nepravilno namestitev mogoče pripisati napaki v navodilih za uporabo).
Neprimerna uporaba, neupoštevanje navodil v navodilih za uporabo, nepravilno shranjevanje, neprevidnost ali poškodbe.
Naravne nesreče ali poškodbe, ki jih povzročijo naravne katastrofe.
Če napaka spada v obseg garancije, ima potrošnik naslednje možnosti:

Po lastni izbiri lahko zahteva popravilo ali zamenjavo, razen če izpolnitev izbrane garancijske zahteve ni mogoča ali bi povzročila nesorazmerne dodatne stroške za prodajalca v primerjavi z drugo razpoložljivo garancijsko zahtevo, ob upoštevanju vrednosti izdelka brez napake, resnosti kršitve in škode, ki je nastala potrošniku.
Če prodajalec v razumnem roku, ki je v skladu s potrošnikovimi interesi, ne izvede popravila ali zamenjave ali če se potrošnik ne zanima več za popravilo ali zamenjavo, lahko potrošnik po lastni izbiri zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali odstopi od pogodbe. Odstop zaradi manjše napake ni mogoč.
Popravilo ali zamenjava mora biti opravljena v razumnem roku, ob upoštevanju značilnosti izdelka in pričakovanega namena uporabe potrošnika, ob zagotavljanju interesov potrošnika. Prodajalec bo izdelek popravil ali zamenjal najpozneje v 8 dneh.

Če izdelka ni mogoče popraviti, ga je prodajalec v garancijskem roku dolžan zamenjati z novim. V tem primeru se dodatno popravilo ne bo ponujalo.

Popravilo se nanaša izključno na namestitev novih delov v izdelek.
Čas, ko potrošnik zaradi popravila ne more pravilno uporabljati izdelka, se ne upošteva v garancijskem roku. Garancijski rok se začne znova v primeru zamenjave (popravila) izdelka (dela izdelka) in v primeru napake, ki izhaja iz popravila.

Stroški, povezani z izpolnjevanjem garancijskih obveznosti, jih nosi prodajalec.

Vendar potrošnik nima pravice uveljavljati hkrati garancijskih in odstopnih zahtev za isto napako ali garancijske zahteve in pravic, ki izhajajo iz odgovornosti za napake. Poleg teh omejitev ima potrošnik pravico do pravic, navedenih v točkah 11.1 in 11.2, neodvisno od pravic, ki izhajajo iz garancije.

Uveljavljanje odgovornosti za napake in garancije

Potrošnik lahko uveljavlja svoje zahtevke za odgovornost za napake ali garancijo za kupljene izdelke osebno na naslovu prodajalca, po elektronski pošti ali po telefonu:

Ime: Webshop Logisztika Kft.
Naslov: 1097 Budapest Ecseri út 14-16, MADŽARSKA

Več informacij o vračilu izdelka in potrditvi odpovedi pogodbe najdete tukaj.

7. Premislil sem si, ali lahko uveljavljam pravico do odstopa od pogodbe?

Če izdelek, ki je bil označen kot okvarjen, nima nobenih napak, in med pregledom niso odkrite nobene druge napake, prodajalec ni dolžan izpolniti garancijskih obveznosti, zamenjati izdelka ali povrniti kupnine. Vendar ima potrošnik v takih primerih še vedno pravico, da osebno prevzame izdelek ali zahteva ponovno dostavo na svoje stroške. V primeru spora ima potrošnik tudi možnost začeti postopek preko izvensodnega reševanja sporov, ki ga izvaja ustrezna regionalna (glavna) trgovinska in industrijska zbornica.

12. Odgovornost omejitev

12. Odgovornost omejitev

Nakup v spletni trgovini predpostavlja, da kupec pozna in sprejema možnosti in omejitve interneta, zlasti glede tehničnih zmogljivosti in možnih napak.
Prodajalec ni na noben način odgovoren za naslednje točke, ne glede na vzrok: Neprihodnost ali naključne spremembe katerega koli prenesenega in/ali prejetega podatka preko interneta.
Vsaka napaka delovanja internetnega omrežja, ki preprečuje nemoteno delovanje spletne trgovine in nakupovanje. Vsaka okvara v komunikacijskih linijah na nakupovalnih sredstvih.
Kakršno koli nepriporočeno ali priporočeno pismo, poslano v nepotrebnem ali priporočenem obliki - ne glede na to, ali gre za papirno ali elektronsko obliko - zlasti pa izguba podatkov.
Nepravilno delovanje programske opreme.
Posledice programske napake, izrednih dogodkov ali tehničnih napak.
Prodajalec ni odgovoren na nobeni osnovi za nobeno neposredno ali posredno škodo, ki je posledica povezave z spletno trgovino ali ogleda spletne trgovine.
Kupec je odgovoren za kakršno koli škodo, ki izhaja iz posredovanja osebnih podatkov druge osebe ali objave v spletni trgovini. Prodajalec v takem primeru nudi vso potrebno pomoč organom pregona pri ugotavljanju identitete osebe, ki krši zakon.
Javne komunikacijske kanale (pisanje ocen izdelkov), ki so del spletne trgovine, lahko vsak kupec uporablja na lastno odgovornost. Spletna trgovina ni avtomatsko moderirana, vendar ima prodajalec pravico, da po prejemu obvestila o kršitvi ali na kakršen koli drug način, samovoljno odstrani katero koli vsebino ali njene dele, brez pojasnila. V primeru ponavljajočega se ali hujšega kršenja pravil prodajalec lahko trajno izključi uporabnika spletnega mesta, vključno z brisanjem registracije.

13. Avtorske pravice

13. Avtorske pravice

Vsebine na platformi spletne trgovine (besedilo (članki, opisi izdelkov, informacije, ta Splošni pogoji, itd.), slike, grafike, druge informacije in podatki) so avtorsko zaščitene in brez prostorskih in časovnih omejitev pripadajo prodajalcu. Prepovedano je prenašanje, spreminjanje, kopiranje ali kakršna koli druga uporaba vsebin iz spletne trgovine v namene, ki se razlikujejo od nakupa v spletni trgovini. V primeru kršitve avtorskih in drugih pravic prodajalca ali kršitve teh Splošnih pogojev bo prodajalec takoj sprožil pravni postopek proti kršitelju. Z uporabo spletne trgovine kupec sprejema, da se kopiranje vsebin spletne trgovine ali njihova uporaba za druge namene, kot je določeno tukaj, šteje za kršitev avtorskih pravic (kršitev teh Splošnih pogojev), tudi če te vsebine niso pod avtorsko zaščito. V primeru take kršitve kupec sprejema, da mora prodajalec plačati vsaj 500 € kot pogodbeno kazen upravljavcu spletne trgovine, ne da bi bilo treba posebej dokazovati povzročeno škodo.

Prodajalec si pridržuje pravico, da sproži postopke pred sodišči ali organi proti vsaki osebi, ki storili kršitev ali poskus kršitve spletne trgovine (vključno z nakupom). Spletna trgovina ni odgovorna za kršitve, storjene proti uporabniku ali kupcu s strani tretjih oseb.

V primeru kršitve, povezane z uporabo spletne strani ali povezano s škodo za prodajalca, si prodajalec pridržuje pravico, da takoj suspendira registracijo kupca, izbriše osebne in druge podatke ter registracijo. Podatki se lahko še naprej obdelujejo v postopkih, ki se nanašajo na kršitev ali povzročeno škodo. Prodajalec ni dolžan obvestiti kupca o teh korakih.

Povezave na spletno trgovino so dovoljene. Vendar pa prodajalec lahko brez navedbe razloga zahteva, da se povezava prekine.

Prikaz spletne trgovine ali katerega koli njenega dela na drugem spletnem mestu, na primer v okvirju aplikacije, kot del lastne strani, je mogoč le s predhodnim pisnim dovoljenjem.

Spletno mesto, na katerem je postavljena povezava do spletne trgovine, ne sme ustvariti vtisa, da prodajalec priporoča ali podpira storitve ali izdelke, ki se ponujajo ali prodajajo na tem spletnem mestu.

Spletno mesto, ki ima povezavo do spletne trgovine, ne sme vsebovati napačnih informacij o pravnem razmerju med prodajalcem in spletnim mestom, ki ima povezavo do spletne trgovine. Prodajalec se bo boril proti vsaki povezavi, ki škoduje njegovemu ugledu in interesom.

Nekatere storitve spletne trgovine uporabljajo edinstven identifikator, imenovan piškotek, ki se shrani na uporabnikovem računalniku. Piškotki služijo izključno olajšanju "avtentikacije" uporabnikov, upravljavec pa jih ne uporablja za druge namene. Onemogočanje sprejemanja piškotkov ne ovira uporabe storitev spletne trgovine.

14. Varstvo podatkov

14. Varstvo podatkov

Informacije o obdelavi podatkov v spletni trgovini najdete na naslednji povezavi: https://www.lovesexshop.si/politika-zasebnosti.

Barion One-Click plačilo (Shranjeni podatki o kartici)

Sistem Barion strankam omogoča uporabo plačila »One-Click«, pri katerem so podatki o kreditni kartici varno shranjeni v tokenizirani obliki. Prednost te funkcije je, da je mogoče prihodnje nakupe opraviti hitreje, brez ponovnega vnosa podatkov o kartici. Shranjene podatke o kartici lahko kupec kadar koli izbriše prek svojega računa v sistemu UNAS ali prek platforme Barion. Plačilno storitev nudi Barion Payment Zrt., finančna institucija z dovoljenjem Centralne banke Madžarske.

15. Reševanje pritožb

15. Reševanje pritožb

Naslov, telefonska številka in poštni naslov za prijavo pritožb ter stik z ustreznim naslovom službe za stranke v spletni trgovini so enaki kot navedeni v 1. točki teh Pogojev poslovanja.

Kupec lahko pritožbo vloži ustno ali pisno na službi za stranke.

Prodajalec bo ustno pritožbo takoj preiskal in po potrebi odpravil. Če se kupec ne strinja z obravnavo pritožbe, bo prodajalec takoj sestavil zapisnik o pritožbi in svojem stališču ter kopijo zapisnika izročil kupcu. Če takojšnja preiskava pritožbe ni mogoča, bo prodajalec takoj sestavil zapisnik o pritožbi in kopijo zapisnika izročil kupcu, sicer pa bo ravnal v skladu s pravili za pisne pritožbe.

Prodajalec bo v primeru telefonske pritožbe ali pritožbe, poslane prek drugih elektronskih komunikacijskih sredstev, kupcu istočasno s pomembnimi informacijami posredoval tudi kopijo zapisnika.

V vseh drugih primerih bo prodajalec ravnal v skladu s pravili za pisne pritožbe.

Pritožbo, ki je bila poslana pisno, bo prodajalec ustrezno odgovoril v 30 dneh. Izvedba ukrepa se šteje za odpremo v smislu tega sporazuma.

Če se pritožba zavrne, bo prodajalec kupca obvestil o razlogih za zavrnitev.

15.1. Druge možnosti uveljavljanja pravic

Če morebitni potrošniški spor med prodajalcem in kupcem ni bil rešen v okviru pogovorov s prodajalcem, ima kupec kot potrošnik pravico obrniti se na pristojno mirovno telo, ki je pristojno glede na kraj bivanja ali prebivališča kupca, in zahtevati izvedbo postopka pred tem organom ali se obrniti na mirovno telo, ki je pristojno glede na sedež prodajalca, ter ima na voljo tudi naslednje možnosti uveljavljanja pravic:

a) Vložitev pritožbe pri organu za varstvo potrošnikov

Če kupec ugotovi kršitev svojih potrošniških pravic, ima pravico vložiti pritožbo pri pristojnem organu za varstvo potrošnikov glede na kraj svojega bivanja. Po obravnavi pritožbe organ odloči o izvedbi postopka varstva potrošnikov.

Kupec lahko najde pristojni urad, ki obravnava pritožbo, prek naslednje povezave:
Seznam območnih organov: http://fogyasztovedelem.kormany.hu/teruleti

b) Vložitev postopka pred mirovnim organom

Kontakti mirovnih organov: https://bekeltetes.hu/index.php/?id=testuletek?

Če prodajalec zavrne pritožbo kupca, ima kupec pravico obrniti se na mirovno telo, pristojno glede na kraj bivanja ali prebivališča: pogoj za začetek postopka mirovnega organa je, da kupec najprej poskuša rešiti spor z prodajalcem neposredno.

Mirovno telo je pristojno za reševanje potrošniškega spora zunaj sodnega postopka. Naloga mirovnega organa je poskusiti doseči poravnavo med prodajalcem in kupcem v zvezi s potrošniškim sporom.

Postopek mirovnega organa se začne na zahtevo potrošnika. Vlogo je treba pisno vložiti pri predsedniku mirovnega organa. Naslov pristojnega mirovnega organa glede na sedež prodajalca:

Budimpešta mirovno telo
Sedež: Krisztina krt. 99, 1016 Budimpešta, III. nadstropje, 310.
Naslov za pošiljanje pošte: 1253 Budimpešta, Pf .: 10. E-pošta: bekelteto.testulet@bkik.hu
Fax: 06 (1) 488 21 86
Telefon: 06 (1) 488 21 31

Prodajalec je dolžan sodelovati v postopku mirovnega organa.

V uporabi pravil glede mirovnih organov se potrošnik šteje za katero koli fizično osebo, pravno osebo, versko skupnost, stanovanjsko zadrugo, mikro, mala in srednje veliko podjetje, ki kupuje, naroča, prejema, uporablja ali koristi blago ali je naslovnik trženjske komunikacije ali ponudbe v zvezi z blagom.

c) Vložitev sodnega postopka

Kupec ima pravico uveljaviti svoje zahtevke iz potrošniškega spora pred sodiščem v okviru civilnega postopka v skladu z Zakonom o civilnem postopku iz leta 2013 (V. ZTP) in Zakonom o civilnem postopku iz leta 2016 (CXXX. ZPP).

Velja od: 28.09.2026.